



Oslo kommune
Enøketaten

Årsberetning 2010

1. ANSVARSOMRÅDE	3
1.1 ORGANISASJON/BEMANNING	3
2 MÅL OG RESULTATER.....	4
2.1 SITUASJONSBEKRIVELSE OG MÅL	4
2.2 STRATEGIER OG TILTAK.....	13
2.3 GJENNOMFØRTE OMSTILLINGS- OG EFFEKTIVISERINGSTILTAK, SAMT STØRRE "PROSJEKTER"	14
3 SAMMENLIGNING AV BUDSJETT OG REGNSKAP.....	14
3.1 DRIFTSREGNSKAP	14
3.2 INVESTERINGSREGNSKAP	15
3.3 INVESTERINGSREGNSKAP PÅ PROSJEKTNIVÅ.....	15
3.4 NOTER I REGNSKAPET	16
4 UTKVITTERING AV BYSTYRETS MERKNADER	21
5 SÆRSKILT RAPPORTERING	22
5.1 TILTAK FOR Å FORBEDRE SERVICE OVERFOR BRUKERNE	22
5.2 SAKSBEHANDLINGSTID.....	22
5.3 TILGJENGELIGHET FOR MENNESKER MED FUNKSJONSHEMMING.....	22
5.4 TILTAK I OSLO KOMMUNES FOLKEHELSEPLAN.....	23
5.5 YTRE MILJØ	23
5.6 MILJØTILTAK.....	24
5.7 INTERNKONTROLL HELSE, MILJØ OG SIKKERHET (HMS) OG TILTAK FOR ARBEIDSMILJØFORBEDRINGER	24
5.8 IA-AVTALEN	24
5.9 LIKESTILLINGSTILTAK.....	25
5.10 MEDARBEIDERUNDERSØKELSE	26
5.11 ØKONOMISK/ADMINISTRATIVT TILSYN OG KONTROLL	26
5.11.1 <i>Interne kontrollaktiviteter</i>	26
5.11.2 <i>Varslingsordningen</i>	26
5.11.3 <i>Merknader fra kommunerevisjonen og kontrollutvalget</i>	26
5.12 ANSKAFFELSER.....	26
5.13 FORVALTNING AV KUNSTVERK I OSLO KOMMUNES VIRKSOMHETER	26
5.14 REKRUTTERING AV LÆRLINGER	26
5.15 OPPFØLGING AV ANMERKNINGER FRA HELSE- OG SOSIALOMBUDET	26
5.16 ANDRE SPØRSMÅL FRA BYRÅDET/BYSTYRET	27

1. ANSVARSOMRÅDE

Enøketatens oppgave er å stimulere til gjennomføring av tiltak som gir redusert eller mer effektiv energibruk og reduserte klimagassutslipp fra stasjonær energibruk i Oslo.

Enøketaten forvalter kommunens Klima- og energifond. Midlene skal brukes til å stimulere til gjennomføring av tiltak som reduserer klimagassutslippene fra bygg og anlegg i Oslo, samt tiltak som gir redusert og/eller mer effektiv energibruk. Dersom slike tiltak også har en gunstig virkning for utslipp av lokal luftforurensning, skal dette inngå i tilskuddsgrunnlaget. Slike miljøkonsekvenser skal vektlegges høyt.

Enøketaten skal sørge for at tilskuddsordningen for klima- og enøktiltak i Oslo fremmer tiltak som reduserer kommunens energibehov, samt øker andelen fornybar energi. I tillegg har etaten ansvar for å utarbeide et energi- og klimaregnskap for Oslo kommunes etater og virksomheter. Etaten skal være en pådriver innad i kommunens virksomheter samt overfor statlige og private byggeiere i Oslo by for en effektiv og bærekraftig energibruk.

For å stimulere til slike tiltak kan det gis økonomisk støtte fra kommunens Klima- og energifond i form av direkte tilskudd og/eller lån til følgende tiltak og aktiviteter:

- Klima- og energitiltak i og på bygg
- Analyser av bygg for energibruk og klimautslipp
- Forskning og pilotprosjekter innen klima og energi
- Opplæring av nøkkelpersonell
- Rådgivning om klima- og energispørsmål
- Informasjon om klimautslipp og energibruk i Oslo

1.1 Organisasjon/bemanning

	01.01.2010	31.12.2010	Endring
Ansatte	2	3	1
Årsverk	10	11	1

Enøketaten er organisert med minimalt antall ansatte og ekstrem outsourcing. Etaten har i alle år hatt kun 3 ansatte. Etaten skal derfor basere virksomheten på prinsippet om kjøp av tjenester. Etaten kjøper utførelse av alle sine tjenester i form av operatørkontrakt. Dette gjelder saksbehandling av tilskuddsaker, kundekontakt, rådgivning, klima- og energirapporter, kontrolltjenester, utredninger i forbindelse med blant annet forskning og pilotprosjekter med mer. Ny operatørkontrakt ble inngått i 2009 med oppstart 01.09.2009. Kontrakten har en varighet på 2+1+1 år.

Direktøren i Friluftsetaten har vært konstituert som etatssjef for Enøketaten, siden tidligere etatssjef gikk av med AFP høsten 2009.

2 MÅL OG RESULTATER

2.1 Situasjonsbeskrivelse og mål

2.1.a Situasjonsbeskrivelse

Enøketatens situasjonsbeskrivelse er beskrevet under pkt 2.1.b fordi det henger tett sammen med målsetningene.

Nøkkeltall for: Kap 770	Resultat 2007	Resultat 2008	Resultat 2009	Resultat 2010
Gjennomført energisparing GWh/år	44,7	50,4	40,8	65,8
Redusert svevestøv fra vedfyring i tonn	3,8	5,2	4,4	5,4

Det ble i 2010 gjennomført og ferdigstilt tiltak som gir en ny årlig energibesparelse på **65,8 GWh**. Målet var opprinnelig å nå 50 GWh. Hovedandelen, det vil si 59 % av oppnådd besparelse, kommer fra ny fornybar energi. Besparelsen tilsvarer det årlige strømforbruket til 4 113 husholdninger i Oslo.

2.1.b Målsetninger

Også i 2010 har tiltak som gir reduserte utslipp av klimagasser vært prioritert. Det har vært en målsetting å redusere oljefyringen, ved å gi betydelig støtte ved overgang fra oljefyr til ny fornybar energi, jfr byrådets vedtak om nye satser av 11.03.2008, sak 1034.8. Av alle tilsagn om støtte til klima- og enøkprosjekter ble 35,3 % gitt til tiltak som fremmer utskifting av oljefyr til fornybar energi.

Kommunen har som målsetning å utfase oljefyring i alle kommunale bygg innen utgangen av 2011 og all oljefyring innen 2020.

Tabellen under viser status for utfasing av oljefyring i kommunale bygg per 31.12.2010

Byggforetakene	Antall bygg som faset ut fossil oljefyring i 2010	Antall bygg som gjenstår for utfasing i 2011
Undervisningsbygg KF	10	29 gjenstår og skal fase ut olje høsten 2011.
Boligbygg KF	11	13 gjenstår, og disse vil fases ut i 2011 dersom Hafslund kan levere fjernvarme som planlagt.
Omsorgsbygg KF	6	15-20 skal fases ut i løpet av 2011. Da vil det gjenstå 35 bygg.

Hovedtall for reduksjon av energi og klimautslipp fra gjennomførte tiltak

Utslippsfaktoren som er brukt i tabellen er 0,348 kg CO₂-ekv per kWh. Dette tilsvarer utslipp fra et konvensjonelt gasskraftverk.

Måltall for: Kap 770	Resultat 2008	Resultat 2009	Måltall 2010	Resultat 2010	Avvik 2009
Reduserte klimautslipp i tonn CO ₂ ekv.	17 541	11 391	17 000	17 385	-385

Omregnet til klimautslipp betyr dette en reduksjon av de årlige klimautslippene som tilsvarer **17 385 tonn CO₂-ekvivalenter**. Dette er 385 tonn mer enn opprinnelig måltall. Reduksjonen i klimautslipp tilsvarer årlig kjøring av 8 221 biler.¹

Enøketaten vil fra og med 2011 endre utslippsfaktorene som er brukt for å illustrere klimaeffekten av energisparing.

For elektrisitet ble det tidligere brukt en utslippsfaktor på 0,348 kg CO₂ – ekv per kWh som tilsvarer utslipp fra et konvensjonelt gasskraftverk. Fra og med 2011 vil det legges til grunn et klimagassutslipp per kWh tilsvarende nordisk mikst; 0,108 kg CO₂ – ekv per kWh.

For fjernvarme ble det tidligere brukt en utslippsfaktor på 0,209 kg CO₂ – ekv per kWh. Fra og med 2011 vil Hafslund sin beregning for utslippsfaktor fra fjernvarme legges til grunn; 0,122 kg CO₂ – ekv per kWh.

For fossil oljefyring vil utslippsfaktoren forbli den samme, 0,348 kg CO₂ – ekv per kWh.

Enøketaten anser det som viktig å vise hvor stor reduksjon som oppnås ved utfasing av oljefyr, innfasing av ny fornybar energi, samt reduserte utslipp ved tradisjonelle enøktiltak. Tabellen nedenfor viser reduserte utslipp fordelt på ulike tiltak.

Tabellen under viser reduserte utslipp i 2010, ved bruk av nye utslippsfaktorer, fordelt på ulike tiltak.

Reduserte klimautslipp i tonn CO ₂ ekv	Resultat 2010
Utfasing av oljefyr overgang til ny fornybar energi	9 441
Ny fornybar energi	1 443
Energisparing	1 495
Reduserte klimautslipp i tonn CO₂ ekv totalt	12 379

Søknader om tilskudd

Antall søknader i 2010 har vært rekordhøyt. Enøketaten mottok 3 219 søknader mot 2 380 i 2009. Dette er en økning på 35 %. Det har vært en jevn økning i antall søknader de siste årene, men økningen har aldri vært så høy som nå. Dette skyldes blant annet ekstremt kalde vintre to år på rad,

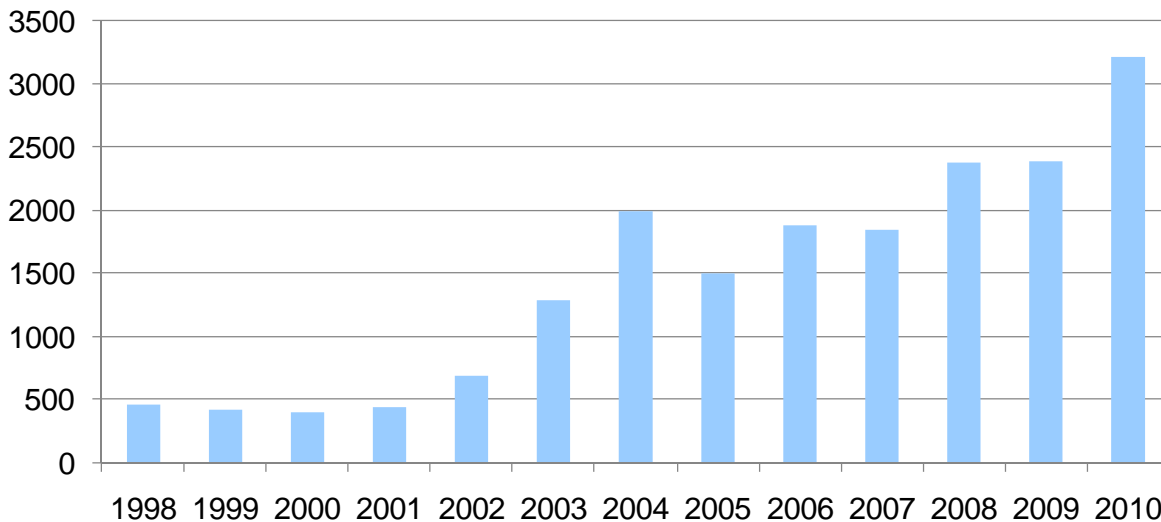
¹ Gjennomsnittlig kjørelengde på 13 300 km/år og 159 gram CO₂ pr km kjørt. Kilde: NAF og Transportøkonomisk institutt.

og rekordhøye strømpriser. Enøketaten økte også informasjonsvirksomheten som ga resulterte i flere henvendelser og søknader.

Av 3 219 søknader i 2010, var det 293 som søkte om støtte til utskifting av oljefyr til fornybar energi.

Tabellen under viser utviklingen i antall søknader fra 1998 – 2010.

Antall søknader



Tilsagn om tilskudd

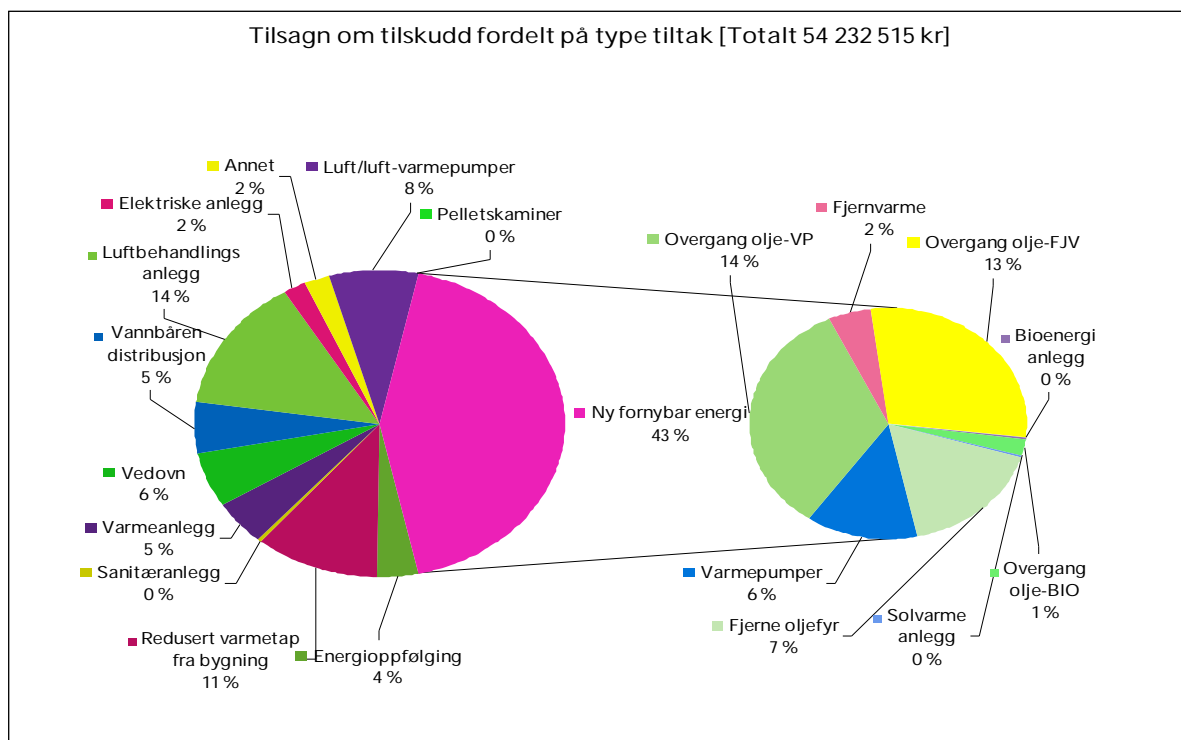
Enøketaten ga tilsagn om støtte til 3 136 klima- og enøkprosjekter i 2010. 43 % av tilsagnsmidlene ble gitt til ny fornybar energi, slik som varmepumper, fjernvarme, bioenergi og sol. Dette inkluderer også de som søkte om støtte til utfasing av oljefyr.

Antall tilsagn om tilskudd, energibesparelse og støttebeløp.

Type Bygg	Antall tilsagn [stk]	Energi-besparelse* [kWh/år]	Tilskudd [kr]	Energi-sparekostnad* [kr/kWh]	Tilskuddsbudsjett [kr]
Kommunale bygg	0	0	0	0.00	
Private boliger - småhus	2 961	24 648 397	20 857 816	0.85	
Private boliger - større bygg	98	38 900 814	17 931 220	0.46	
Private yrkesbygg	77	58 701 104	18 922 045	0.32	
Totalt:	3 136	122 250 315	54 232 515	0.44	65 000 000

* Overgang til ny fornybar energi regnes her som besparelse.

I 2010 ble det gitt tilsagn om tilskudd til klima- og enøkprosjekter for i alt kr. 57 565 465,-. Kr 20 341 837,- ble gitt til tiltak som stimulerer til utskifting av oljefyr til fornybar energi. Til FoU- og pilotprosjekter og andre spesielle prosjekter ble det gitt tilsagn om støtte på kr. 1 369 000. Det er totalt 8 prosjekter som har fått tilsagn på kr. 1 mill. som er øvre ramme for tilsagn. Den gjennomsnittlige størrelsen på tilsagnene i 2010 var på 17 294 mot kr. 20 969 i 2009.



Fordeling av tilsagn, per type tiltak i kroner. Tilsagn til FoU- og pilotprosjekter, samt tilsagn til ladestasjoner for el-bil, er ikke med i denne grafiske fremstillingen.

Tilskuddene kommer til utbetaling når tiltakene er gjennomført og ferdigrapport er kontrollert og godkjent.

Utbetalinger av tilskudd

Totalt ble det utbetalt kr. 32,5 mill. i støtte til klima- og enøktiltak i 2010. Dette er en økning på 72 % i forhold til 2009, som skyldes blant annet betydelig økning i tilsagnsrammen de siste tre årene. Det ble utbetalt kr. 14,3 mill i tilskudd til overgang fra oljefyr til fornybar energi, som utgjør 44 % av utbetalt støtte i 2010.

Oversikt over de ulike typer tiltak som ble ferdigstilt og utbetalt i 2010

Utbetaling til FoU- og pilotprosjekter, samt støtte til etablering av ladestasjoner til el-bil, er ikke med i denne tabellen.

	Antall tiltak	Akkumulert tilskudd [kr]	Miljøandel [kr]	Besparelse [kWh/år]	Energisparekostnad ¹ [kr/kWh]	Investeringskostnad [kr]	Svevestøvsreduksjon [kg/år]	Reduksjon i CO ₂ -utslipp ⁷ [tonn/år]
I alt	2 447	30 509 114	8 198 522	65 763 841	0,46	302 558 008	5 368	17 385
Energisparekostnaden	1 192	10 027 194	2 304 631	14 822 568	0,68	194 879 916	5 368	4 816
Energioppfølging ⁴	44	642 755	264 983	2 569 042	0,25	4 182 964		894
Redusert varmetap fra bygning	255	3 581 939	-	3 742 065	0,96	126 337 476		1 302
Sanitæranlegg	8	19 708	-	102 896	...	1 316 828		36
Varmeanlegg ⁵	57	270 320	85 847	511 431	0,53	2 916 304		178
Vedovn	671	1 663 000	831 500	940 405	1,77	14 729 409	5 368	327
Vannbåren distribusjon	74	1 237 880	495 152	982 086	-	17 718 763		-
Luftbehandlingsanlegg	39	1 744 400	399 329	4 679 938	0,37	14 213 326		1 629
Elektriske anlegg	33	308 956	-	670 139	0,46	6 140 299		233
Annet	11	558 236	227 821	624 566	0,89	7 324 547		217
Tilgangskostnaden, fornybar energi	1 255	20 481 920	5 893 891	50 941 273	0,40	107 678 092		12 568
Luft/luft-varmepumper	754	2 411 767	1 205 884	5 310 114	0,45	18 078 991		1 848
Pelletsovn	18	90 000	45 000	146 624	0,02	628 151		51
Varmepumpe (VP)	61	2 123 233	1 061 617	3 317 362	0,64	19 284 687		1 154
Overgang fra olje til VP	155	4 957 844	2 478 922	5 048 613	0,98	38 214 365		1 757
Fjernvarme (FJV) ⁶	10	570 481	-	3 226 597	0,18	2 067 680		674
Overgang fra olje til FJV ⁶	68	5 596 388	-	31 003 651	0,18	12 837 899		6 480
Bioenergianlegg (BIO)	5	1 011 412	505 706	933 758	1,08	6 031 829		195
Overgang fra olje til BIO	6	1 180 825	590 413	1 945 104	0,61	4 701 666		407
Solenergianlegg (SOL)	2	12 700	6 350	9 450	1,34	95 398		2
Overgang fra olje til SOL	-	-	-	-	...	-		-
Fjerne oljefyr	176	2 527 270	-	-	...	5 737 426		-
Ny fornybar energi	-	-	-	-	...	-		-

1) Kr/kWh (tilskudd delt på årlig besparelse)

2) Hittil i år

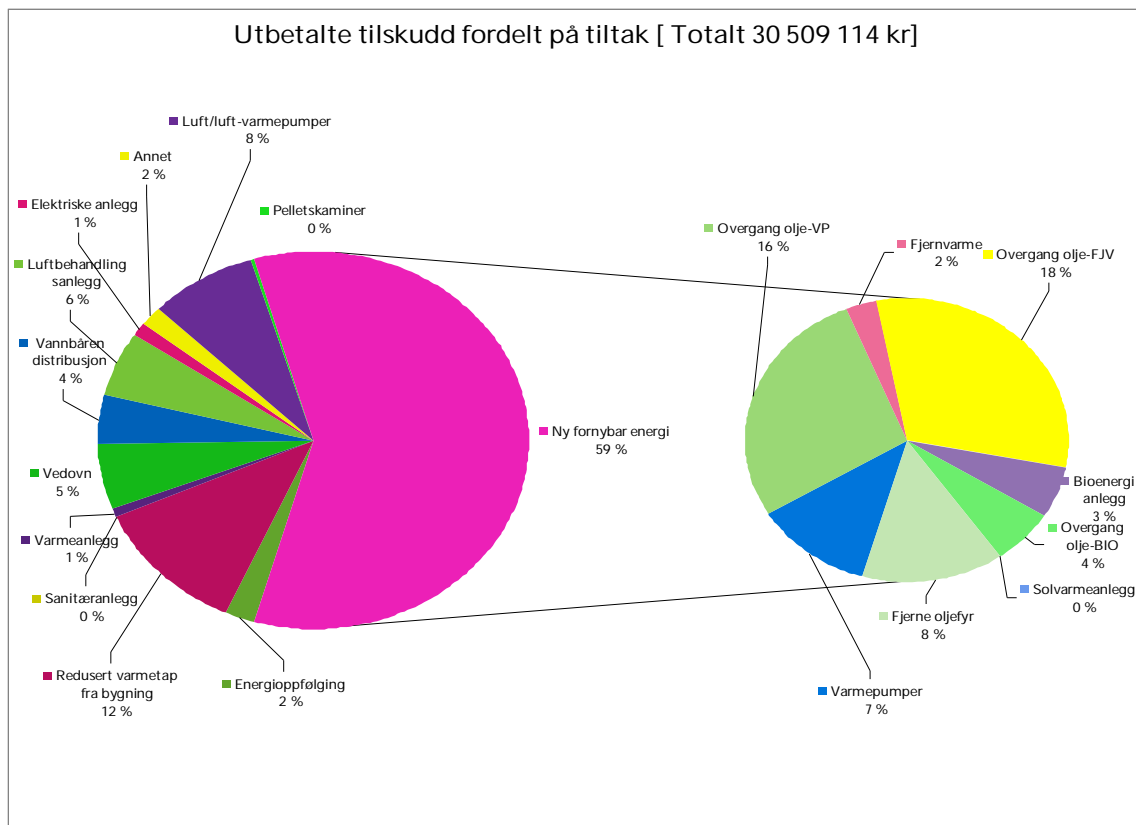
3) Budsjetttramme for 2010

4) EOS, DV-instruks, individuell varmemåling

5) Varmeanlegg regulering, oljekjel, elkjel og ombygging av fyrrom.

6) Konvertert netto energi til fjernvarme

7) CO₂-ekvivalent utslippsfaktor for klimagasser settes til 0,348 kg/kWh og for fjernvarme 0,209 kg/kWh



Tilsagn til FoU- og pilotprosjekter, samt tilsagn til ladestasjoner for el-bil, er ikke med i denne grafiske fremstillingen.

Noen eksempler på prosjekter støttet av Klima- og energifondet i 2010

Fra olje til varmepumpe i generasjonsbolig på Nordstrand

Johannes og Kjellaug Løken i Nordstrandveien byttet ut oljefyren med bergvarmepumpe. Generasjonsboligen fra 1914 er på 350 kvadratmeter over 3 etasjer og har vannbåren varme. Investeringen i varmepumpe, inkludert fjerning av oljetank og oljefyr, boring av energibrønn og rørlegging inn til varmepumpen kom på ca 250 000 kroner fordelt på de to boenhetene i huset. I tillegg valgte Løken å legge inn gulvvarme i stua. Prosjektet fikk støtte på 42 765 kroner fra Oslo kommunes klima- og energifond.



De håper å spare rundt 30 000 kroner i året på å bruke varmepumpe i stedet for oljefyr.

– Vi regner med å spare inn investeringskostnaden relativt raskt, blant annet fordi oljefyren uansett var klar for utskiftning. Dessuten vil oljeprisen antagelig stige, og oljefyren krevde årlig service av fagmann. Nå kan vi nesten greie servicen selv, sier Johannes Løken.

Løken brukte om lag 6 500 liter fyringsolje i året, som ga et CO₂-utslipp på 17,3 tonn.

– Like viktig som økonomiske betraktninger, var tanken på å bidra til et bedre miljø i byen vår, forteller ekteparet.

Borettslag på Tveita fikk støtte til å bli oljefri og spare energi

Lønnealléen borettslag fikk i 2010 støtte av kommunen for å bytte ut oljefyring med pelletsfyring og installere individuelle varmemålere i hver av de 204 leilighetene. De sparer nå klimaet for 450 tonn CO₂ årlig og fikk dekket rundt en tredel av kostnadene med tilskudd fra Klima- og energifondet.

Obos Prosjekt anslår at investeringen vil nedbetales i løpet av omlag fem år. Tiltakene fører til at borettslaget sparer nesten 500 000 kroner årlig. Det betyr lavere husleie, noe beboerne er fornøyde med.



Foto: Terje Heiestad / Millimeter Press

Som en ekstra bonus for innsatsen, vant borettslaget Norske Boligbyggelags Landsforbunds miljøpris i 2009.

Gjennomføringen av tiltakene har medført større generell oppmerksomhet rundt miljøspørsmål i borettslaget. – De individuelle målerne fungerte som en øyneåpner for mange. Plutselig så de hvor mye energi de brukte, spesielt på å la radiatorene stå på for fullt samtidig som de luftet, forteller styret.

Enøkanalyser

Byggeiere kan få dekket inntil 50 % av kostnadene til gjennomføring av en enøkanalyse for sine bygg. Maksimalt tilskudd til hver enkelt analyse kan ikke overstige kr. 35 000,- eks. mva. For perioden 2009-2011 er det godkjent 20 enøkkonsulentfirmaer.

Total ramme for tilskudd til enøkanalyser i 2010 var på 3 mill. kr inkl. mva. Det ble utbetalt 84 % av rammen. I 2010 ble det inngått 96 avtaler om enøkanalyser mellom de godkjente konsulentene og Enøketaten, mot 118 i 2009. Det har vært en liten nedgang i aktivitetsnivået med tanke på antall analyser i forhold til 2009, men ligger på nivå med aktiviteten i 2008 og 2007.

Forskning og pilotprosjekter

Enøketaten gir støtte til utviklings-, pilot- og forskningsprosjekter. Nytteverdien ligger da i å utvikle, utrede og/eller demonstrere løsninger som senere kan tas i bruk i Oslo, og dermed redusere klimagassutslippene og energibruken eller bidra til nytt energitilskudd basert på fornybare energikilder.

Det er gitt støtte til 3 pilotprosjekter i 2010.

1. Energisparing ved rensing av vannbårene varmeanlegg.
Vannet i vannbårne systemer vil over tid danne slam og alger. Det er usikkert i hvor stor grad det medfører redusert energieffektivitet. Undervisningsbygg søkte om støtte til å gjennomføre et pilotprosjekt for å teste effekten av vannrenseanlegg i 5 utvalgte skoler i Oslo.
2. Geotermisk energi – pilotanlegg Haraldrud.
Geotermisk energi er fornybar energi som kan hentes opp i store kvanta. Rock Energi AS skal bygge et pilotanlegg på Haraldrud i Oslo for Hafslund Fjernvarme. Pilotanlegget skal knyttes direkte opp mot Oslos fjernvarmenett. Det foreligger avtale med Hafslund Fjernvarme om varmeleveranse og tilgjengelig tomt.
3. Termografisk fotografering fra fly.
Infrarød flyfotografering av bygg for å skanne energilekkasjer og digital kartlegging av energitap fra bygninger. Plan- og bygningsetaten har søkt om støtte til dette pilotprosjektet for å gjennomføre dette på en mindre del av byen og få et klarere bilde av hvilke resultater dette vil kunne gi og nytteverdien av disse.

Opplæring av nøkkelpersonell

I 2010 ble det arrangert totalt 4 kurs i EOS (energioppfølgingssystem).

Tabellen viser historisk oversikt over deltakelse på EOS-kurs siden 2006.

Oversikt over EOS-kurs de siste fem år.

	2010	2009	2008	2007	2006
Antall EOS-kurs	4	4	5	3	2
Antall deltakere	44	51	59	38	27
Gjennomsnittlig antall deltakere pr. kurs	11	13	12	13	14

Målgruppen for EOS-kursene har vært driftspersonell i borettslag og næringsbygg. Kursene er helt gratis for deltakerne. Det blir sendt ut skriftlig invitasjon til aktuelle kursdeltakere, basert på registrerte tilsagn fra Enøketaten for etablering av EOS. Etablering av EOS er for mange bygg en forutsetning for å få utbetalt støtte til øvrige tiltak.

Rådgivning

Enøketatens operatør gir på vegne av Enøketaten rådgivning i forbindelse med klima-, enøk- og energispørsmål samt bistand i forbindelse med søknader om tilskudd fra Klima- og energifondet. Dette omfatter både små boliger og boligsameier/borettslag og ulike typer yrkesbygg. De fleste henvendelser er per telefon og anslås å være rundt 30 per dag i snitt. Det er også mulig å få hjelp ved personlig oppmøte dersom noen ønsker det.

Informasjonsaktiviteter

Enøketaten økte informasjonsvirksomheten betydelig i 2010 i forhold til tidligere år.

Informasjonskampanjen "Bli oljefri"

I oktober 2010 arrangerte Enøketaten en kommunikasjonskampanje for å få fart på utfasingen av oljefyring sammen med byrådsavdeling for miljø og samferdsel, Vann- og avløpsetaten, Hafslund fjernvarme og Naturvernforbundet.

Målet med kampanjen var å få flere med oljefyr til å søke økonomisk støtte og hjelp til å bytte til oppvarming med fornybar energi.



Foto: Terje Heiestad / Millimeter Press

De to verktøyene som ble promotert var Klima- og energifondets tilskudd og lån og Naturvernforbundets nettside www.oljefri.no, som hjelper folk å finne alternativer til oljefyring og innhente tilbud fra kvalitetssikrede leverandører. Nettsiden er også støttet økonomisk av Enøketaten.

Kjernen i alle aktivitetene var å fortelle historiene til folk og borettslag/sameier som har fått støtte til å bytte ut oljefyren med ulike miljøvennlige alternativer som pellets, varmepumpe og fjernvarme. Folk delte ivrig av sine erfaringer til media, nettsider og på temakveld.

Kampanjen ble lansert på det nylig oljefrie Nordstrandhuset av byrådslederen, direktøren i Hafslund fjernvarme og leder for Naturvernforbundet, samt musikkinnslag.

Annonser i takbuene på alle t-banelinjer i to uker og annonser i lokalaviser nådde til sammen 7,59 millioner lesere/passasjerer. Aktivt mediearbeid ga kampanjen svært bred omtale i riksaviser, lokalaviser og fagblader. Medieoppslagene i papiravisene alene hadde et samlet lesertall på 2,3 millioner lesere. I tillegg kommer mange oppslag i nettaviser og fagmedier på nett. For eksempel ga en sak på VG-nett 3000 besøkende på Enøketatens nettside på få dager. For å skape blest og spre kampanjen i sosiale medier, ble det arrangert én stor og flere mindre konkurranser på sms og Facebook med varmepumpe og enøksjekk av bolig i premie. Kampanjens facebookside fikk 690 medlemmer og 730 deltok i sms-konkurransen.

En lokal temakveld på Nordstrand trakk 60 interesserte deltakere. Markedsføringen besto av både massetiltak som annonser og et større redaksjonelt oppslag i lokalavisen i forkant, og direkte markedsføring i form av plakater i nærmiljøet, 500 brev i postkassene i veier med mange oljetanker og rundt 100 oppringinger til lokale eiere av oljetanker.

Kampanjens budskap nådde altså ut til mange og økte sannsynligvis kjennskapen til støtteordningen. Men hvorvidt kampanjen bidrar til at flere blir oljefri, vil først kunne måles over et litt lengre tidsrom. Folk trenger tid for å planlegge bytte av oppvarmingsløsning før de søker støtte. Derfor er det en bedre indikator på kampanjens suksess at www.oljefri.no hadde 5225 besøkende fra Oslo og at 164 personer/borettslag fra Osloområdet ba om tilbud på klimavennlig varme gjennom nettsiden fra lanseringen og ut 2010.

Bruk av lokale og nasjonale medier

Utover informasjonskampanjen "Bli oljefri" har etaten informert aktivt om støtteordningen blant annet i form av redaksjonelt stoff i lokalaviser og lokal-tv.

Nettsider

Nettsidene fikk et stort løft høsten 2010. Informasjon om støtteordningen er blitt mer brukervennlig. Det er blant annet lagt inn egne sider med ”ofte stilte spørsmål” og det er blitt lettere å lese mer om tiltakene som det gis støtte til, støttesatser og hvordan folk kan søke.

Vedlegg til kommunale avgifter

Enøketaten sendte ut informasjon om kommunens klimamålsetninger, og Enøketatens støtteordning til klima- og enøktiltak, to ganger i 2010. Dette ble distribuert som et vedlegg til faktura for kommunale avgifter til ca. 50 000 husstander. Etaten merket stor økning i antall henvendelser på telefon, antall besøk på nettsiden, samt flere søknader. Ut i fra responsen kan vi konkludere med at dette er en meget effektiv måte å markedsføre Klima- og energifondets tilskuddsordning på.

Temakvelder

Det ble gjennomført syv vellykkede temakvelder i 2010. Temaene omfattet utskifting av gammel vedovn til ny rentbrennende ovn, bruk av pelletskamin, luft/luft varmpumpe, etterisolering, samt overgang fra olje til fornybar energi. Alle temakveldene ble annonsert på Enøketatens nettside, i tillegg til annonser i lokalaviser. Alle de vanlige temakveldene ble arrangert i konferanserom hos Enøketatens operatør, Reinertsen AS, i Lilleakerveien.



Temakveldene blir avviklet i samme mønster hver gang, hvor det innledes med en presentasjon av Enøketatens støtteordning. Deretter holder inviterte aktuelle leverandører av utstyr og tjenester innlegg/foredrag for de fremmøtte. Temakveldene blir avsluttet med spørsmålsrunder til leverandørene/foredrags-holderne.

Enøketatens operatør avslutter med å gi ytterligere informasjon om støtteordningen og søknadsprosedyrer. Gjennomføringen av temakveldene har vært en suksess. Det har vært svært godt oppmøte på de fleste av kveldene, og vi har fått gode tilbakemeldinger fra de fleste deltakerne.

I tillegg til de vanlige temakveldene arrangert hos operatøren, ble det i 2010 arrangert en lokal oljefri-temakveld på velhuset på Nordstrand. Denne bydelen ble valgt ut på grunn av den store tettheten av oljefyrer i boligene i området og fordi det ikke kommer til å bli etablert en fjernvarmetrase med det første. Det ble blant annet informert om forskjellige miljøvennlige alternativer til oljefyring og to lokale personer som hadde blitt oljefrie fortalte om sine erfaringer.

Deltakelse på Oslo Miljøfestival

Enøketaten deltok på Oslo Miljøfestival 2.-8. juni 2010. Enøketatens stand var inkorporert i utstillingsområdet ”Future Living” i Spikersuppa. Standen i seg selv var et blikkfang siden den befant seg i en arkitekttegnet trepaviljong. På standen ble det gitt råd om enøk og informert om Klima- og energifondet. Det ble også delt ut søknadsskjemaer for tilskuddsordningen og veiledere om diverse klima- og enøktiltak.

Antall besøkende var tilfredsstillende. Det var flere som stilte konkrete klima- og enøkspørsmål enn tidligere år. Mange hadde spørsmål om alternativer til elektrisk oppvarming, eller alternativer til oljefyring.



Ladestasjoner

I 2008 ble det igangsatt en tilskuddsordning for etablering av ladestasjoner i Oslo. Dette er et samarbeidsprosjekt mellom Enøketaten og Trafikketaten. Trafikketaten står for behandling av søknader og Enøketaten utbetaler tilskuddet etter anbefaling av Trafikketaten.

Det gis tilskudd på kr. 10 000 per ladestasjon. Ordningen er for borettslag/sameier og kommersielle aktører. Privatpersoner kan ikke søke om tilskuddsmidler.

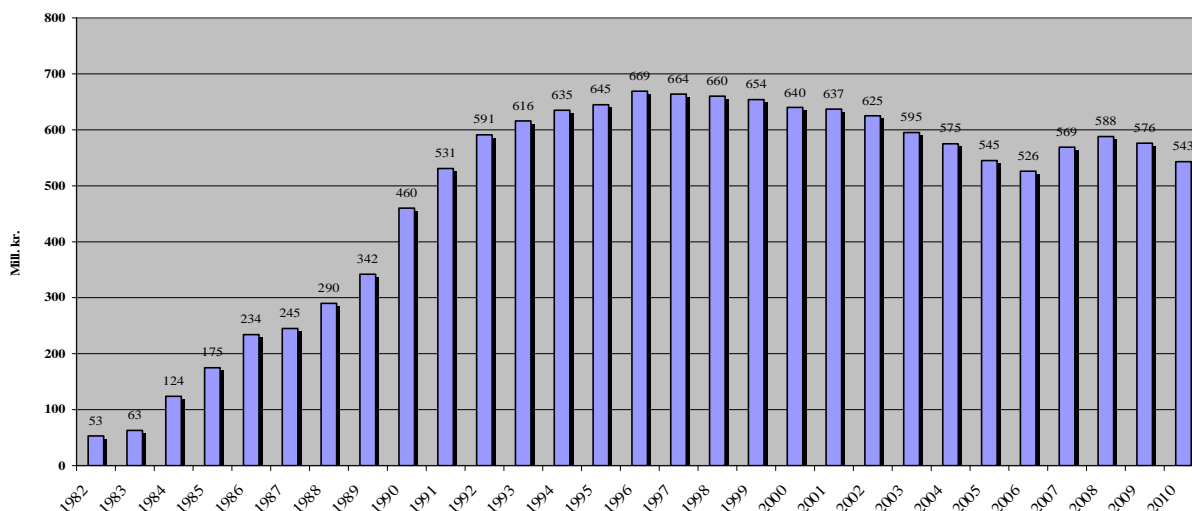
Det ble totalt gitt tilsagn til 201 ladestasjoner i 2010, mot 98 stk. i 2009. Det er totalt utbetalt tilskudd til etablering av 63 ladestasjoner i 2010. Dette gir en CO₂-reduksjon på 220 500 kg/år.

Økonomi

Renteinntektene av Klima- og energifondet er den eneste inntekten Enøketaten har og som skal finansiere hele tilskuddsordningen. Renten har vært historisk lav de siste to årene. Renteinntektene i 2010 ble totalt på kr. 12,7 mill. Renteinntekten dekker ikke etatens utgifter, dette medfører økt bruk av fondet. Ved utgangen av året var Klima- og energifondet, på **543,1 mill kroner**.

Fondets utvikling fra start, vises på følgende tabell:

Klima- og energifondet 1982 - 2010



2.2 Strategier og tiltak

Tekster i kursiv er sitert direkte fra "Forslag til budsjett 2010", Sak 1/2010

En av hovedkildene til klimagassutslipp fra stasjonær energibruk i Oslo er bruk av oljefyring til oppvarming. Innsatsen skal derfor særlig rettes mot tiltak som fremmer utskifting av oljefyring med fornybare energikilder.

Høye støttesatser til utskifting av oljefyr ved overgang til fornybar energi, har resultert i at 35,3 % av gitte tilsagn i 2010 ble gitt til tiltak for å fase ut oljefyring til fordel for fornybar energi. Av utbetalte tilskudd ble andelen som gikk til tiltak som stimulerer utfasing av oljefyr med overgang til fornybar energi 43,9 %. Enøketaten hadde som mål å oppnå ny årlig energibesparelse på 50 GWh i 2010. Resultatet ble 65,8 GWh.

Enøketaten arrangerte i 2010 for første gang en større informasjonskampanje med tema "Bli oljefri" sammen med flere store aktører, omtalt på side 10. Etaten brukte aktivt annonser og redaksjonelle artikler i aviser og tidsskrifter for å informere byens innbyggere og næringsliv om kommunens klimamålsetninger, og tilskuddsordning fra Klima- og energifondet. Denne informasjonen ble også sendt ut som vedlegg til kommunale avgifter til 50 000 huseiere i Oslo, to ganger i løpet av 2010.

Det ble avholdt totalt syv temakvelder i 2010. Fire av temakveldene hadde "Fra oljefyring til fornybar energi" som tema. Det var meget bra oppmøte på alle møtene.

Etatens nettsider er videreutviklet, oppdatert og gjort mer brukervennlige.

Enøketaten var også representert på kommunens Oslo Miljøfestival som ble arrangert 2. – 8. juni. Standen var inkorporert i utstillingsområdet "Future Living" i Spikersuppa.

Den tekniske utviklingen innen energisektoren er betydelig og må stimuleres videre gjennom tilskudd til forsknings- og pilotprosjekter. Det legges vekt på at prosjektene må være mest mulig relevante for energibruken i Oslo.

Enøketaten ga støtte til følgende forskning og pilotprosjekter. Se for øvrig nærmere beskrivelse under pkt 2.1, side 9.

1. Energisparing ved rensing av vannbårene varmeanlegg.
2. Geotermisk energi – pilotanlegg Haraldrud.
3. Termografisk fotografering fra fly.

2.3 Gjennomførte omstillings- og effektiviseringstiltak, samt større "prosjekter"

Effektiviseringstiltak

Enøketatens tjenesteproduksjon utføres i hovedsak av andre, gjennom konkurranseutsatt kjøp av tjenester.

Saksbehandlingsrutinene er meget effektive. Kravet til saksbehandlingstid ble overholdt for 99 % av sakene i 2010.

3 Sammenligning av budsjett og regnskap

3.1 Driftsregnskap

Artsgruppe	I Regnskap 2010	II Regulert budsjett	III Opprinnelig budsjett	IV Regnskap 2009	V Avvik 2010 (II-I)
000-099 Lønn og sosiale utgifter	1 799 844,62	2 572 000	2 572 000	2 058 270,90	772 155
100-299 Kj.av varer og tjen.som inngår i komm. prod. (Note 18)	10 639 214,16	16 623 000	16 623 000	11 250 497,28	5 983 786
400-499 Overføringsutgifter (Note 19)	35 019 323,77	48 346 000	48 346 000	21 616 371,18	13 326 676
Sum driftsutgifter	47 458 382,55	67 541 000	67 541 000	34 925 139,36	20 082 617
600-699 Diverse inntekter		0	0	-2 711,20	0
700-799 Refusjoner	-2 529 114,77	-3 257 000	-3 257 000	-2 748 906,17	-727 885
800-899 Overføringsinntekter, renter fond (Note 20)	0,00	-28 860 000	-28 860 000	0,00	-28 860 000
900-999 Finansinntekter (Note 20)	-12 650 785,19	0	0	-13 089 389,06	12 650 785
Sum driftsinntekter	-15 179 899,96	-32 117 000	-32 117 000	-15 841 006,43	-16 937 100
Kapitlets nettoresultat (Note 22)	32 278 482,59	35 424 000	35 424 000	19 084 132,93	3 145 517

3.2 Investeringsregnskap

Artsgruppe	I Regnskap 2010	II Regulert budsjett	III Opprinnelig budsjett	IV Regnskap 2009	V Avvik 2010 (II-I)
5223 Utlån (note 2)	4 123 712,00	15 000 000	15 000 000	2 600 554,00	10 876 288
Sum	4 123 712,00	15 000 000	15 000 000	2 600 554,00	10 876 288
					0
9213 Motatte avdrag enøknlån (note 2)	-2 897 933,00	0	0	-2 206 682,00	2 897 933
Sum	-2 897 933,00	0	0	-2 206 682,00	2 897 933
Netto	1 225 779,00	15 000 000	15 000 000	393 872,00	13 774 221

3.3 Investeringsregnskap på prosjektnivå

Ingen prosjekter.

Balanse pr. 31.12.2010

	Regnskap 2010	Regnskap 2009
Eiendeler		
Anleggsmidler		
Utlån, private	15 527 320,00	14 301 541,00
Tapsavsetning (Note 13)	-500 000,00	-500 000,00
Sum anleggsmidler	15 027 320,00	13 801 541,00
Omløpsmidler		
Utestående fordringer (Note 2)	848 389,71	1 184 042,05
Kasse, Bank	529 367 651,07	561 478 767,32
Sum omløpsmidler	530 216 040,78	562 662 809,37
Sum eiendeler	545 243 360,78	576 464 350,37
Egenkapital og gjeld		
Egenkapital		
Kapital pr. 31.12 (Note 12)	-15 027 320,00	-13 801 541,00
Sum egenkapital	-15 027 320,00	-13 801 541,00
Gjeld		
Kortiktig gjeld		
Leverandørgjeld (Note 21)	-1 123 749,51	-1 265 505,42
Annen gjeld til andre	0,00	0,00
Hjelpkonto fordeling utgifter (Note 21)	-667 164,00	-497 378,52
Mellomværende med Bykassen (Note 21)	-528 116 878,86	-560 524 126,31
Avsatt feriepenger inkl. avgift	-182 547,44	-214 330,97
Avsatt skattetrekk	-74 620,00	-97 950,00
Avsatt arbeidsgiveravgift	-36 602,97	-38 517,96
Påløpte lønnsutgifter pr 31.12	-14 478,00	-25 000,19
Sum kortsiktig gjeld	-530 216 040,78	-562 662 809,37
Sum egenkapital og gjeld	-545 243 360,78	-576 464 350,37
	0,00	0,00

3.4 Noter i regnskapet

Note 1 Anvendte regnskapsprinsipper og vurderingsregler

Regnskapet er ført i henhold til anordningsprinsippet. Alle kjente utgifter og inntekter er tatt med i årsregnskapet. I de tilfeller enkelte utgifter eller inntekter ikke er mottatt er det regnskapsført et anslått beløp. Alle beløp er ført brutto.

Note 2 Vesentlige poster

Følgende poster anses å være vesentlige for etaten:

Tilskudd til klima- og enøktiltak

I 2010 ble det utbetalt kr. 32,5 mill i tilskudd til klima- og enøkprosjekter. En økning på 72 % fra 2009.

Utlån

Utbetaling av nye lån, samt mottatte avdrag på lån blir ført i investeringsregnskapet. Enøketaten ga tilsagn om lån på i alt kr. 53 mill i 2010. Det ble utbetalt kr. 4,1 mill til nye enøklån.

Enøketaten la inn i sitt budsjettforslag mottatte avdrag på lån, som inntekt i investeringsbudsjettet, men av tekniske grunner ble denne posten strøket sentralt.

Fordringer

Mva kompensasjon 6. termin 2010	491 124,14
Forfalte avdrag og renter enøklån	207 344,00
Påløpte renter enøklån	91 714,56
Utgifter 2011	55 165,01
Refusjonskrav sykepenger	3 042,00
Totalt	848 389,71

Note 3 Vesentlige transaksjoner

Ingen vesentlige transaksjoner i 2010

Note 4 Vesentlige forpliktelser

Enøketaten gir tilsagn om tilskudd til klima- og enøkprosjekter i private boliger og yrkesbygg. Tilsagnene er gyldig i inntil to år, med noen unntak, dvs store prosjekter som kan ta fra tre til fire år før de blir ferdigstilt. Ingen tilskudd blir utbetalt før tiltakene er gjennomført og ferdigrapportene er kontrollert og godkjent.

Enøketaten er bundet av tilsagnet så lenge tilsagnet varer. Tilsagnsrammen for 2010 var på 65 mill. Forpliktelser i form av gitte tilsagn, som er gyldig men ikke forfalt, beløp seg til kr. 98,3 mill. pr. 31.12.2010. Dette er en økning på 18 % i forhold til utgangen av 2009. Det skyldes blant annet at tilsagnsrammen har økt betydelig de siste tre årene.

Forpliktelse i form av gitte tilsagn om lån til prosjekter som ennå ikke er ferdigstilt, men hvor tilsagn fortsatt er gyldig, beløper seg til kr. 71 mill

Andre vesentlige forpliktelser:

Type avtale	Årlig driftsutgift	Avtalen utløper
Operatørkontrakt	10 – 12 000 000	31.08.2013
Leiekontrakt lokaler	250 000	31.05.2012

Operatørkontrakten ble inngått med oppstart 01.09.2009. Kontrakten har en varighet på 2+1+1 år. Kostnadene har variert fra 10 – 12 mill i året, avhengig av aktivitetsnivået.

Note 5 Forhold ved regnskapsårets slutt med betinget utfall samt hendelser etter balansedagen

Ikke aktuell

Note 6 Anleggsmidler

Ikke aktuell.

Note 7 Investeringsoversikt som viser større pågående prosjekter knyttet til nybygg og anleggsinvesteringer

Ikke aktuell

Note 8 Beregning av gebyrfinansierte selvkosttjenester

Ikke aktuell.

Note 9 Pensjoner

Ikke aktuell.

Note 10 Fordringer og gjeld internt i kommunen som ikke inngår i mellomregningsforholdet

Ikke aktuell.

Note 11 Særskilte øremerkede midler

Ikke aktuell.

Note 12 Kapitalkonto

Spesifikasjon av kapitalkonto pr 31.12.2010

	Debet	Kredit (-)
Inngående balanse		-13 801 541,00
Salg av fast eiendom og anlegg		
Av- og nedskrivning av fast eiendom og anlegg		
Aktivering av fast eiendom og anlegg		
Oppskrivning av fast eiendom og anlegg		
Salg av utstyr, maskiner og transportmidler		
Av- og nedskrivning av utstyr, maskiner, trsp.midler		
Aktivering av utstyr, maskiner og transportmidler		
Salg av aksjer og andeler		
Nedskrivning av aksjer og andeler		
Kjøp av aksjer og andeler		
Oppskrivning av aksjer og andeler		
Avdrag på utlån (mottatte avdrag)	2 897 933,00	
Avskrivning sosiale utlån		
Avskrivning andre utlån		
Utlån		-4 123 712,00
Bruk av midler fra eksterne lån		
Avdrag på eksterne lån		
Urealisert kurstap valutalån		
Urealisert kursgevinst valutalån		
Pensjonsforpliktelser		
Arbeidsgiveravgift av netto pensjonsforpl.		
Pensjonsmidler		
Utgående balanse	15 027 320,00	
Sum	17 925 253,00	-17 925 253,00
Kontrollsum (skal være 0,00):		0,00

Vesentlige og betydelige poster i spesifikasjonen bør det redegjøres nærmere for.

Note 13 Tap og avsetning til tap

	2010	2009
Avsetning til tap i balansen pr. 31.12	500 000	500 000

Note 14 Avstemming av balansen

Alle balansekonti, herunder alle bankkonti, er avstemt.

Note 15 Kontroll av innberetningspliktige ytelser

UKE fører lønn for etaten. All avstemming, av lønn utføres også av UKE.

Enøketaten

Avstemming lønn Desember 20.12					
569-rapport		8211-rapport			Merknader
Avgiftspliktige arter					
Art	Beløp	Art	Beløp	Differanse	
1 0100	1 035 604,30	10100	1 035 604,30	0,00	
1 0400	118 256,43	10400	118 256,43	0,00	
1 0920	3 268,02	10920	3 268,02	0,00	
2137581	109 318,69	2137581	109 318,69	0,00	
Differanse totalt avgiftspliktig lønn				0,00	
04AVGP				0,00	
DIFF.PGA.LANDKODE				0,00	
Avgiftsfrie arter					
Art	Beløp	Art	Beløp	Differanse	
				0,00	
				0,00	
				0,00	
Differanse totalt avgiftsfri lønn				0,00	
05AVGF				0,00	
DIFF.PGA.LANDKODE				0,00	

Note 16 Justeringer av merverdiavgift og merverdiavgiftskompensasjon

Ikke aktuell.

Ingen investeringer foretatt de siste 10 årene.

Note 17 Lønn i faste stillinger

Lønn og sosiale utgifter er 0,77 mill under budsjett. Etaten budsjetterte med tre årsverk, men budsjettet ble kun belastet med to årsverk de seks første månedene i 2010.

Note 18 Kjøp av varer og tjenester

Kjøp av varer og tjenester ligger kr 6 mill under budsjett. Enøketaten inngikk en ny kontrakt på operatørtjenester høsten 2009. Timeprisen ble betydelig lavere enn forventet. Størsteparten av etatens kostnader i fbm kjøp av varer og tjenester er godtgjørelse til operatør. Reinertsen AS regnes som nærstående part.

Note 19 Overføringer – tilskudd til klima- og enøkprosjekter

Denne posten består av utbetalte tilskudd til klima- og enøkprosjekter, samt utgående mva. Det ble utbetalt kr. 32,5 mill i tilskudd i 2010.

Det ble gitt tilsagn om tilskudd til klima- og enøkprosjekter på kr. 57,6 mill. Antall søknader i 2010 har vært rekordhøyt. Etaten har gitt 3138 tilsagn til store og små prosjekter. Dette er en økning på 35 % i forhold til 2009. Enøketaten oppnådde 65,8 GWh i spart energi i 2010 og 17,4 tonn i redusert CO₂ utslipp.

Note 20 Renteinntekter

Renteinntektene fra Klima- og energifondet og utlån, ble kr. 16,2 mill. lavere enn budsjett. Det var forventet en viss økning i renten i løpet av budsjettåret 2010, men markedsrenten holdt seg historisk lavt i hele året. Enøketaten la til grunn en gjennomsnitts rente på 3,5 % i sitt budsjett og budsjetterte med en renteinntekt på 19 mill, dette ble senere endret sentralt til 28,9 mill.

Renteinntektene fra fondet ble budsjettert på artsklasse 8 overføringsinntekter, av budsjettekniske årsaker. Rentene regnskapsføres på artsklasse 9, som i følge kommunerevisjonen er korrekt.

Note 21 Kortsiktig gjeld

Periodiserte utgifter 2010

667 164,00

Leverandørgjeld

1 123 749,51

Mellomværende med Bykassen

Enøkfondet, ble overført til Bykassen i 2004 og er nå et bundet driftsfond.

Note 22 Resultat

Det regnskapsmessige resultatet er 3,1 mill. bedre enn budsjettert. Kjøp av varer og tjenester ble 6 mill lavere enn budsjett. Dette skyldes betydelig lavere timepriser enn forventet i operatørkontrakt, inngått 01.09.2009. Renteinntektene fra Klima- og energifondet og utlån er den eneste inntekten Enøketaten har. Renteinntektene ble kr. 16,2 mill lavere enn budsjettert blant annet pga vedvarende lav markedsrente, men også grunnet sentral oppjustering i budsjettet, av forventet renteinntekt. Det ble utbetalt 12,6 mill. mindre i tilskudd enn budsjettert. Produksjonsmålene ble nådd med en ny årlig reduksjon av klimautslippene på 17 385 tonn CO₂ ekvivalenter, og ny årlig energibesparelse på 65,8 GWh.

4 UTKVITTERING AV BYSTYRETS MERKNADER

Bystyret gjorde følgende verbalvedtak for 2010:

S11. Klima- og energifondet – tilsagn om tilskudd og lån

I 2010 kan det gis tilsagn om tilskudd innenfor en ramme på 65 mill. og tilsagn om lån innenfor en ramme på 65 mill. fra Klima- og energifondet.

Utkvittering

I 2010 ble det gitt tilsagn om tilskudd til klima- og enøktiltak på i alt kr. 57 565 465. Dersom disse tiltakene blir gjennomført vil det gi årlig energibesparelse på 122 GWH og ny årlig reduksjon av klimagasser på 34 215 tonn CO₂-ekvivalenter. Hovedandelen av besparelsen/reduksjonen er å hente fra overgang til fornybar energi.

I 2010 ble det gitt tilsagn om lån til klima- og enøktiltak på i alt kr. 53 041 298.

S13. Teknologinøytrale retningslinjer for Klima- og energifondet

Bystyret ber byrådet sikre at retningslinjene for tilskudd fra kommunens klima- og energifond gjøres teknologinøytrale. Innenfor fjernvarmenettets konsesjonsområde, kan løsninger som gir bedre klimaeffekt enn tilknytning til fjernvarmenettet også få støtte.

Utkvittering

Enøketaten har i 2010 praktisert teknologinøytrale retningslinjer når det gis tilsagn om tilskudd til overgang fra oljefyr til fornybar energi. Hvis det kan dokumenteres at andre energikilder gir bedre klimaeffekt enn tilknytning til fjernvarme, blir tilsagn gitt selv om bygningen ligger innenfor konsesjonsområdet til fjernvarmen.

S14. Fjernvarme

Byrådet bes fremme sak om fjernvarmeabonnenters muligheter for tilbakeføring av fornybar overskuddsenergi tilbake til fjernvarmenettet.

Utkvittering

I følge Hafslund Fjernvarme AS:

Kan tilbakeføring av fornybar overskuddsenergi kun skje utenfor sommermånedene, fordi fjernvarmen har overskuddsvarme om sommeren. For å kunne ta i mot overskuddsenergi, må

temperaturen på spillvarmen være over 80°C. Prisen for varmen må være konkurransedyktig med andre energikilder som Hafslund Fjernvarme AS benytter.

S16. Organisering av klima- og enøkarbeidet

Byrådet bes fremme sak om styrket organisering av kommunens arbeid knyttet til reduksjon av energiforbruk og klimagassutslipp. Byrådet bes samtidig vurdere fremtidig organisering av Enøketaten.

Utkvittering

Byrådet vedtok 17.12.2010, sak nr. 1130.1/10, å etablere en ny "Bymiljøetat" ved sammenslutning av Samferdselsetaten, Trafikketaten, Friluftsetaten, Enøketaten og Idrettsetaten.

5 SÆRSKILT RAPPORTERING

5.1 Tiltak for å forbedre service overfor brukerne

Enøketaten har serviceerklæring som ligger på etatens nettsider. Der etaten lover kundene høflig og vennlig mottak av henvendelser som skal besvares med et enkelt og forståelig språk. Kundene skal få råd ut fra sin konkrete situasjon. Etatens nettsider er oppdatert og gjort mer brukervennlige.

5.2 Saksbehandlingstid

I serviceerklæringen loves det svar i form av vedtak innen **14 virkedager** målt fra den dagen det foreligger en fullstendig søknad. Dersom søknaden gjelder bygg over 4 boenheter eller yrkesbygg skal slikt vedtak foreligge innen **28 virkedager**.

Til tross for betydelig økning i antall saker, er saksbehandlingsrutinene nå så effektive at kravet til saksbehandlingstid ble overholdt for 99 % av sakene i 2010.

- I) Følges de veiledende frister i forvaltingsloven? **Ja**
Følges frister i egne særlover? **Ingen særlover gjelder.**
Følges frister fastsatt i bystyrevedtak? **Ingen spesielle frister er vedtatt bortsette fra egen serviceerklæring.**
- II) Etaten har ingen rutiner om foreløpig svar fordi svartiden er så kort.
- III) Etaten har ingen spesielle restanselister, jf. den korte saksbehandlingstiden for søknader.
- IV) Kommunerevisjonen har ikke hatt noen bemerkninger til saksbehandlingstiden.

5.3 Tilgjengelighet for mennesker med funksjonshemming

Virksomheten er i hovedsak basert på at kundekontakten skal skje over telefon, via epost eller post. Noen få bruker personlig oppmøte. Enøketatens operatør er tilgjengelig for rullestolbrukere via heis for de som ønsker å fremlegge sakene personlig. Enøketaten har kontorer i bakkeplan, med enkel adgang for rullestolbrukere.

Åpne informasjonsmøter/temakvelder holdes i 1 etasje med flatt inngangsparti, ingen trapper.

5.4 Tiltak i Oslo kommunes folkehelseplan

Enøketaten har ingen tiltak som omfattes av folkehelseplanen.

5.5 Ytre miljø

1. Miljøsertifisering

Enøketaten ble resertifisert som Miljøfyrtårn i 2009.

	2009	2010
Antall godkjente sertifiseringer	1	1
Antall gjenstående sertifiseringer	0	0

2. Klima og energi

2.a Stasjonær energi

Energikilde	Forbruk av parafin/fyringsolje (liter)		Energiforbruk fordelt på energikilder kWh		CO ₂ -utslipp kg CO ₂	
	2009	2010	2009	2010	2009	2010
Olje, parafin			0	0	0	0
Elektrisk energi - ordinær avtale med Hafslund			10868	4752	1173,744	513,216
Elektrisk energi - Grønn strøm 2)			0	0	0	0
Fjernvarme			8733	4752	1065,426	579,744
Bioenergi (flis/pellets/etc.)			0	0	0	0
SUM			19601	9504	2239,17	1092,96

Etaten bruker Enovas normtall for kontorbygg i Sør-Norge/innland, eldre enn 1987. Dette gjelder fjernvarme, samt strøm til ventilasjon, pumper med mer.

2.b Spesifikt energiforbruk

	2009	2010
Oppvarmet areal (m ² areal over 15 °C)	123	48
SUM energiforbruk	19601	9504
Spesifikt energiforbruk (kWh/m²*år)	159,357724	198

3. Transport

3.a CO₂-utslipp egen bilpark

Enøketaten har ingen bilpark.

3.b CO₂-utslipp innkjøpte transporttjenester

Enøketaten har kun kjørt 4 drosjeturer i løpet av 2010. Etaten bruker stort sett kollektiv transport. Enøketaten kjøper ingen andre transporttjenester med biler.

5.6 Miljøtiltak

Hvordan har virksomheten brukt Byøkologisk program.

	Kryss av	Kommentarer/ navn på sak
I virksomhetenes årsplan	X	Budsjett og tildelingsbrev
I sektorplaner		
I strategiske planer		
I saksbehandling		
Ved anskaffelser		
Annet		

Hele Enøketatens virksomhet har som mål å gjøre den stasjonære energibruken i Oslo mer bærekraftig. Etaten skal ved forskjellig virkemidler søke å redusere/effektivisere energibruken, samt å øke den fornybare andelen.

I 2010 ble det gjennomført tiltak i Oslo som reduserte/effektiviserte energibruken med **65,8 GWh**. Omregnet til klimautslipp betyr dette et redusert klimautslipp med **17 385 tonn CO2-ekvivalenter**.

I 2010 utbetalte Enøketaten tilskudd til utskifting av 555 gamle vedovner til rentbrennende ovner. Dette gi en ny reduksjon av svevestøvutslippene med **5,4 tonn**.

5.7 Internkontroll helse, miljø og sikkerhet (HMS) og tiltak for arbeidsmiljøforbedringer

HR/HMS-området

MÅL	Ja	Nei	Kommentarer
Er det fastsatt egne mål på HMS-området?			
På hvilke lovområder er det fastsatt HMS-mål - arbeidsmiljø, brannsikkerhet, el-sikkerhet, produktkontroll , ytre mål			
Hvis ikke det er fastsatt mål på disse områdene; hvorfor?			Etaten har kun 3 ansatte. Hele driften er basert på kjøp av tjenester.
Med utgangspunkt i målformuleringene, er det utarbeidet tiltaksplaner/handlingsplaner?			
Er handlingsplaner/tiltaksplaner innpasset i de årlige budsjetter og økonomiplan?			
RISIKOVURDERINGER			
Er det gjennomført risikovurderinger innen HMS?			
Er det iverksatt tiltak for å redusere risiko?			
REVISJON			
Er det gjennomført internt tilsyn (systemrevisjon, verifikasjoner) i egen virksomhet for å sikre at HMS-systemet fungerer som forutsatt (det spørres ikke om det har vært gjort endringer - revisjon i eget HMS-system)			

Enøketaten har kun 3 ansatte. Etaten kjøper utførelse av alle sine tjenester i form av operatørkontrakt. Det er ikke hensiktsmessig å gjennomføre risikovurderinger eller internt tilsyn av HMS, med så få ansatte.

5.8 IA-avtalen

Sykefravær

Sykefravær i %	2008	2009	2010	Endring i %-poeng 2009-2010
Menn	0	0	-	0
Kvinner	1,05	1,04	0,17	-83,65 %
Totalt	0,71	0,75	0,17	-77,33 %

Etaten har alltid hatt lavt sykefravær. Sykefraværet ligger på nærmere 0 %. Etaten har derfor ikke behov for å sette i gang noen tiltak for å redusere sykefraværet.

Etaten har kun 3 ansatte. Ingen av de har nedsatte funksjonsevner.

Etaten har ingen tiltaksplan for seniorpolitikk.

5.9 Likestillingstiltak

LIKESTILLINGSTILTAK

Er det iverksatt og planlagt liketillings tiltak* på?	Ja	Nei	Kommentarer
Rekruttering	X		Ved siste ansettelse
Karriere- og utviklingsmuligheter		X	
Bekyttelse mot trakasering		X	

* Med likestillingstiltak menes her tiltak som både gjelder, kjønn, etnisitet, religion og nedsatt funksjonsevne. , jf. likestillingsloven, diskrimineringsloven og diskriminering og tilgjengelighetsloven.

Enøketaten er organisert med minimalt antall ansatte og ekstrem outsourcing. Etaten har i alle år hatt kun 3 ansatte. Etaten skal basere virksomheten på prinsippet om kjøp av tjenester. Etaten kjøper utførelse av alle sine tjenester i form av operatørkontrakt. Ved utgangen av 2010 hadde etaten 3 ansatte. I første halvår var etaten bemannet med 2 ansatte, begge kvinner. En tredje kvinne ble ansatt siste halvår. Operatørens bemanning består av både kvinner og menn.

	Ja	Nei
Har virksomheten en overordnet plan for tilrettelegging av tjenestetilbud til en etnisk mangfoldig befolkning?		X
Hvis ja, beskriv kort hvilke områder eller tjenestesektorer dette gjelder		
Har virksomheten benyttet brukerundersøkelser i arbeidet med å tilrettelegge tjenester?		X
Har virksomheten konsultert med innvandrersorganisasjoner e.l. i arbeidet med å tilrettelegge tjenester		X
Har virksomheten gjennomført tiltak som gir ansatte økt innsikt i eller opplæring om mangfoldspørsmål?		X
Har virksomheten tilpasset og tilrettelagte tjernestetilbud?		X
Hvis ja, gjelder dette		
	Informasjonstiltak (oversettelse, tolk, o.l.)	
	Minoritetsrådgivere, linkarbeidere o.l.	
	Samarbeid med frivillige aktører	
	Tilpasninger til brukernes tro og livssyn	
Har virksomheten utviklet måter å tilrettelegge tjenester som har vært særs vellykket (eksempler på best practice)		X
Beskriv kort		
Andre kommentarer Tilbudet gjelder alle som har bolig/eiendom i Oslo		

5.10 Medarbeiderundersøkelse

Er det gjennomført medarbeiderundersøkelse i virksomheten i løpet av 2010

Ja	Nei
	X

5.11 Økonomisk/administrativt tilsyn og kontroll

5.11.1 Interne kontrollaktiviteter

Etaten er liten og oversiktlig. Det er spesielt tilskuddsordningen som representerer en risiko for Enøketaten. Etaten har innført rutiner som innebærer ekstra kontroll med utbetalingene i store saker og stikkprøvekontroller av de mindre sakene. Alle utbetalingssakene behandles av minst 4 personer etter fastlagte kriterier. Det er i 2010 ikke funnet uregelmessigheter. Det ble ikke foretatt noen anskaffelser i 2010.

5.11.2 Varslingsordningen

Det er etablert og bekjentgjort skriftlige rutiner for varsling og hvilke veier som skal benyttes for slik varsling. Ingen saker innrapportert i 2010.

5.11.3 Merknader fra kommunerevisjonen og kontrollutvalget

Etaten har ikke mottatt spesielle merknader hverken fra kommunerevisjonen eller kontrollutvalget i 2010.

5.12 Anskaffelser

Enøketaten har kun en stor anskaffelse som er kjøp av tjenester i form av operatørkontrakt. Ny operatørkontrakt ble inngått høsten 2009, med varighet på 2+1+1 år. Det ble ikke foretatt noen anskaffelser i 2010.

5.13 Forvaltning av kunstverk i Oslo kommunes virksomheter

Enøketaten har ingen slike kunstverk.

5.14 Rekruttering av lærlinger

Etaten er for liten til at bruk av lærlinger har vært aktuelt.

5.15 Oppfølging av anmerkninger fra Helse- og sosialombudet

Enøketaten har ikke fått noen slik anmerkning.

5.16 Andre spørsmål fra byrådet/bystyret

Er besvart under pkt 4, *Utkvittering av bystyrets merknader*

Oslo, 04.02.2011

Kjetil Storaas Hansen
Direktør